

## Regulamin sklepu internetowego Flotis.pl

obowiązuje od dnia 1.10.2018 r.

### § 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu Internetowego Flotis.pl, składania zamówienia na produkty dostępne w Sklepie Internetowym **Flotis.pl**, dostarczania zamówionych produktów Klientowi, uiszczania przez **Klienta** ceny sprzedaży produktów, uprawnienia **Klienta** do odstąpienia od umowy oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji.

2. Do korzystania ze Sklepu Internetowego **Flotis.pl** oraz składania zamówień na produkt niezbędne są:

a) komputer z dostępem do sieci Internet oraz najnowsza wersja przeglądarki internetowej (np. Internet Explorer, Google Chrome, Opera, Safari, Mozilla Firefox),

b) konto poczty elektronicznej – e-mail.

3. **Klient** zobowiązany jest do korzystania ze Sklepu Internetowego Flotis.pl zgodnie z jego przeznaczeniem, w tym również do powstrzymywania się od jakiejkolwiek aktywności, która mogłaby wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Sklepu Internetowego Flotis.pl.

4. **Klient** zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.

5. **Neptis** nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia i przerwy w funkcjonowaniu Sklepu Internetowego Flotis.pl spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem Klienta lub osób trzecich lub w przypadku niekompatybilności Sklepu Internetowego Flotis.pl z infrastrukturą techniczną Klienta.

### § 2 Definicje

Użyte w niniejszym regulaminie określenia posiadają następujące znaczenie:

**Neptis** – Neptis S.A. z siedzibą przy ulicy Perkuna 25 w Poznaniu, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000447152, NIP: 9721187720, Regon 300942514, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000,00 złotych.

**Sklep Internetowy Flotis.pl** – prowadzony przez spółkę Neptis S.A. sklep internetowy, pod domeną www.Flotis.pl.

**Klient** - każda osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której odpowiednia ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową dokonująca zakupów w Sklepie Internetowym Flotis.pl.

**Newsletter** usługa dostarczania przez **Neptis** za wyraźną zgodą Użytkownika bezpłatnych, cyklicznych informacji na temat oferty Neptis, na adres poczty elektronicznej podany przez **Klienta**.

**Regulamin** - niniejszy regulamin.

### §3 Informacje o produktach

1. Prezentowane informacje o produktach dostępnych w Sklepie Internetowym Flotis.pl stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 kodeksu cywilnego.

2. Podane na stronie Sklepu Internetowego Flotis.pl ceny produktów:

a) zawierają podatek VAT i podawane są w polskich nowych złotych,

b) nie zawierają kosztów dostawy.

Całkowity koszt zamówienia prezentowany jest w podsumowaniu zamówienia, przed jego potwierdzeniem przez **Klienta**.

3. **Neptis** zastrzega sobie prawo do dokonywania bieżących zmian cen produktów. Uprawnienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim pozostaje bez wpływu na zamówienia złożone i potwierdzone przed datą zmiany ceny produktu.

### §4 Warunki realizacji zamówień

1. **Klient** może składać zamówienia w Sklepie Internetowym Flotis.pl przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.

2. W celu złożenia zamówienia należy:

a) dodać produkt/y do „koszyka”,

b) przejść do „kasy”,

c) uzupełnić niezbędne pola formularza zakupowego,

d) wybrać dostępny sposób dostawy oraz płatności,

e) zaakceptować niniejszy Regulamin.

3. Złożenie zamówienia przez Klienta oznacza złożenie przez **Neptis** oferty zawarcia umowy sprzedaży przez **Klienta** zamówionego produktu.

4. Po złożeniu zamówienia, na adres e-mail wskazany przez **Klienta** zostanie wysłane potwierdzenie otrzymania przez Neptis zamówienia złożonego przez Klienta.

5. Zakup każdego produktu potwierdzony jest za pomocą faktury VAT przesyłanej przez **Neptis** do **Klienta** na adres poczty elektronicznej podanej w formularzu zakupu nie później niż w ciągu 3 dni roboczych liczonych od dnia zakupu.

6. Zgodnie z §3 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20.12.2012 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub

organowi kontroli skarbowej (Dz. U. z 29.12.2012 poz.1528) **Klient** akceptuje przesyłanie, udostępnianie faktur oraz ich korekt i duplikatów, zgodnie z obowiązującymi przepisami, w formie elektronicznej od wskazanego poniżej Wystawcy faktur:

Neptis S.A. ul. Perkuna 25, 61-615 Poznań

7. Zakup produktu możliwy będzie m.in. przy pomocy karty płatniczej Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Eletronic oraz Maestro.

8. W przypadku dokonania zwrotu towaru dla zamówienia opłaconego kartą płatniczą, **Klient** otrzyma środki na rachunek karty płatniczej użytej do opłacenia zamówienia.

#### §5 Prace konserwacyjne

1. **Neptis** zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego mogących powodować czasowe utrudnienia lub uniemożliwienie korzystania ze Sklepu Internetowego Flotis.pl.

2. **Neptis** nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez **Klienta** oraz za usuwanie i blokowanie e-maili przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze, którego Klient używa w celu korzystania ze Sklepu Internetowego Flotis.pl

#### §6 Poufność danych

1. **Neptis** zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa zachowuje należyłą staranność w zakresie poufności informacji przekazywanych podczas procesu zakupu w Sklepie na stronie [www.flotis.pl](http://www.flotis.pl) a także informacji o świadczonych na rzecz Klientów usługach, jeżeli nie są jawne z zasady lub ich ujawnienie nie jest niezbędne dla prawidłowego świadczenia usług, których dotyczą.

2. Informacje objęte tajemnicą mogą być przetwarzane przez **Neptis**, jeżeli stanowi to przedmiot usługi świadczonej **Klientom**, jest niezbędne dla jej prawidłowego wykonania lub nadzoru nad prawidłowym działaniem systemu teleinformatycznego **Neptis**.

3. **Neptis** zachowuje należyłą staranność, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu urządzeń teleinformatycznych, sieci teleinformatycznych oraz zbiorów danych przed ujawnieniem danych poufnych w rozumieniu niniejszego paragrafu.

#### §7 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest **Neptis**.

2. W sprawie ochrony danych osobowych, **Klient** może skontaktować się z **Neptis** za pośrednictwem wyznaczonego przez niego Inspektora Ochrony Danych

Osobowych poprzez wiadomość e-mail wysłaną pod adres: [odo@neptis.pl](mailto:odo@neptis.pl).

3. Dane osobowe **Klienta** i jego pracowników korzystających ze Sklepu przetwarzane będą wyłącznie w następujących celach i podstawach prawnych:

- a. związanych z zawarciem Umowy kupna asortymentu dostępnego w Sklepie [www.flotis.pl](http://www.flotis.pl), a także rozpatrywania skarg i wniosków oraz udzielania odpowiedzi na pytania **Klienta** (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) lub f) RODO);
- b. zapewnienia obsługi usług płatniczych (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- c. ewentualnego ustalenia, dochodzenia, egzekucji roszczeń lub obrony przed roszczeniami, będącego realizacją prawnie uzasadnionego w tym interesu **Neptis**, a także w celu zapobiegania nadużyciom i oszustwom (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- d. marketingu bezpośredniego naszych usług (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), a w przypadku udzielenia przez **Klienta** odpowiedniej zgody – także w celu wysyłania informacji o charakterze marketingowym za pomocą środków komunikacji elektronicznej (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
- e. statystycznych oraz dokonywania badań analitycznych, tj. lepszego doboru usług do potrzeb **Klienta**,
- f. optymalizacji procesów usług, zapewnienie bezpieczeństwa informatycznego usługi, wykrywania przypadków niedozwolonego korzystania z usługi, analizy finansowej **Neptis**, będącego realizacją jego prawnie uzasadnionego w tym interesu (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- g. przechowywania danych dla celów archiwizacyjnych oraz zapewnienie rozliczalności (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);

4. Zakres przetwarzanych danych osobowych obejmuje:

- a. imię i nazwisko,
- b. nazwa jednoosobowej działalności gospodarczej,
- c. adres korespondencyjny,
- d. adres e-mail,
- e. numer telefonu,
- f. dane pracowników i współpracowników Klienta;

5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres:

- a. obowiązywania Umowy zawartej z **Neptis**, a po jej zakończeniu, w związku z obowiązkiem prawnym Administratora wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
- b. niezbędny do dochodzenia roszczeń przez

**Neptis** w związku z prowadzoną działalnością lub

- c. obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec **Neptis**, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa;
- d. w przypadku przetwarzania dla celów marketingowych - przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wniesienia przez **Klienta** sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej;
- e. w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych w danym celu – do czasu cofnięcia zgody lub nie dłużej niż jest to niezbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane;
- f. w celu rozliczalności tj. udowodnienia przestrzegania przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych będą one przechowywane przez okres, w którym **Neptis** zobowiązany jest do zachowania danych lub dokumentów je zawierających dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych i umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne.

6. **Neptis** korzysta z usług innych podmiotów, przetwarzających dane osobowe w jej imieniu, w zakresie:

- a. obsługi prawnej,
- b. obsługi informatycznej,
- c. obsługi reklamowej i marketingowej,
- d. utrzymania i obsługi sieci telekomunikacyjnej,
- e. wspierania przy obsłudze korespondencji i obsłudze klienta.

7. W przypadku przetwarzania danych osobowych **Klienta** na podstawie zgody, **Klientowi** w każdej chwili przysługuje prawo do jej wycofania, cofnięcie zgody nie wpływa jednak na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

8. **Klientowi** przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, opartego na przesłankach wskazanych w art. 6 ust. 1 lit. e oraz f RODO, tj. niezbędnego do wykonania zadania realizowanego przez nas interesie publicznym bądź lub w ramach w władzy publicznej powierzonej **Neptis** (art. 6 ust. 1 lit. e) RODO) bądź niezbędnego dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez **Neptis** lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Nadto, możliwe jest wniesienie sprzeciwu

wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania. W przypadku wyrażenia sprzeciwu, **Neptis** zaprzestanie przetwarzania danych w tych celach, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do danych **Klienta** istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności **Klienta** lub wtedy, gdy dane **Klienta** będą niezbędne Spółce do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

9. **Klientowi** przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.

10. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w ust. 9 powyżej, konieczne jest zwrócenie się do **Neptis** z żądaniem, poprzez wysłanie go na następujący adres e-mail: **odo@neptis.pl**. Celem uzyskania pewności w zakresie posiadania przez osobę kierującą żądaniem, uprawnienia do jego złożenia, **Neptis** jest uprawniony do uzyskania dodatkowych informacji pozwalających nam uwierzytelnić **Klienta**.

11. Usługobiorcy przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,

12. **Neptis** zapewnia stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych, w szczególności uniemożliwiających dostęp do nich nieuprawnionym osobom trzecim, lub ich przetwarzania z naruszeniem przepisów powszechnie obowiązującego prawa, zapobiegających utracie danych osobowych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.

13. **Neptis** nie planuje obecnie przekazywać danych osobowych **Klienta** do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych (tj. poza EOG).

## §8 Reklamacje

1. **Neptis** odpowiedzialna jest wobec **Klienta**, jeżeli sprzedany produkt ma wadę fizyczną gdzie za wadę fizyczną uznaje się niezgodność dostarczonego produktu z umową. Klient ma prawo do złożenia reklamacji w ciągu 1 roku od daty wydania mu danego produktu przez **Neptis**.

2. **Neptis** w ciągu 14 dni ustosunkuje się do reklamacji **Klienta** i powiadomi go o sposobie dalszego postępowania.

3. W celu umożliwienia **Neptis** rozpatrzenia reklamacji, Klient powinien dostarczyć reklamowany produkt lub produkty wraz z dowodem zakupu tego produktu lub produktów z opisem reklamacji.

4. Reklamowany produkt **Klient** winien odesłać na adres **Neptis**.

5. W przypadku uwzględnienia reklamacji **Klienta**, **Neptis** niezwłocznie wymieni produkt wadliwy na

wolny od wad albo wadę usunie. W przypadku braku możliwości wymiany lub usunięcia wady produktu albo obniżenia jego ceny, **Neptis** zwróci **Klientowi** należność niezwłocznie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

#### §9 Zmiana Regulaminu

1. **Neptis** ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 7 dni od daty umieszczenia zmienionego Regulaminu w witrynie WWW o następującym adresie [www.Flotis.pl](http://www.Flotis.pl).
2. **Neptis** poinformuje Klientów o wszelkich zmianach Regulaminu umieszczając odpowiednie informacje na stronie [www.Flotis.pl](http://www.Flotis.pl)

3. Zmiany Regulaminu nie uprawniają **Klientów** do wypowiedzenia Umowy.

#### §10 Prawo właściwe, rozwiązywanie sporów, nagłówki

1. Wskazane w niniejszym Regulaminie nagłówki mają wyłącznie charakter pomocniczy i pozostają bez wpływu na wykładnię jego postanowień.
2. Regulamin oraz Umowy o świadczenie usługi podlegają prawu polskiemu.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Właściwym do rozstrzygania sporów powstałych na gruncie Regulaminu jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby **Neptis**.