

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI FLOTIS

Niniejszy Regulamin obowiązuje od **1 października 2018** roku.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin, wydany na podstawie ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, określa zakres i warunki wykonywania przez **Neptis** usługi Flotis.

2. Niniejszy Regulamin udostępniany jest przez Neptis nieodpłatnie na stronie internetowej pod adresem **www.flotis.pl** oraz w Aplikacji FlotisManager w sposób umożliwiający jego pozyskiwanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści.

3. **Neptis** świadczy Usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.

4. **Usługobiorca** zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz korzystania z Usługi zgodnie z obowiązującym prawem.

§ 2 Definicje

Użyte w niniejszym regulaminie określenia posiadają następujące znaczenie:

Neptis – Neptis S.A. z siedzibą przy ulicy Perkuna 25 w Poznaniu, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000447152, NIP: 9721187720, Regon 300942514, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000,00 złotych.

Usługobiorca - każda osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której odpowiednia ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.

Konto użytkownika - wydzielona tylko Usługobiorcy część serwisu internetowego znajdującego się pod adresem **www.flotis.pl**, zawierająca unikalny zbiór danych zebranych przez **Neptis** podczas korzystania z usługi Flotis, do której dostęp zabezpieczony jest loginem i hasłem.

Lokalizator GPS – urządzenie Flotis z odbiornikiem GPS oraz preinstalowaną kartą SIM.

Gniazdo OBD – Gniazdo diagnostyczne będące standardem obowiązujący w samochodach osobowych: sprzedawanych po 1.01.1996 w USA, sprzedawanych po 1.01.2001 r. w Unii Europejskiej, sprzedawanych po 1.01.2002 r. w Polsce, z silnikiem diesla sprzedawanych po 1.01.2003 r.

Aplikacja FlotisManager – aplikacja mobilna do pobrania na smartfony służąca do bieżącego monitorowania pozycji Lokalizatora GPS. Dostępna na platformy Android i iOS.

Usługa Flotis – pakiet funkcjonalności opisany w punkcie §3 Regulaminu.

Usługi - wszelkie usługi świadczone drogą elektroniczną przez **Neptis** na rzecz Usługobiorców w oparciu o niniejszy Regulamin.

Aktywacja usługi – data dodania przez **Neptis** Lokalizatora GPS do Konta Użytkownika.

Okres ważności – przedział czasowy na jaki została

wykupiona Usługa.

Regulamin - niniejszy regulamin.

Roaming – usługa monitorowania Lokalizatora GPS na terenie następujących państw: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.

RODO – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119);

Administrator danych – osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych;

Dane osobowe – wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej;

Przetwarzanie – oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub nieautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

§ 3 Przedmiot

1. Przedmiotem Usług świadczonych przez Neptis drogą elektroniczną jest:

- zbieranie, gromadzenie i prezentacja danych o położeniu geograficznym Lokalizatora GPS,
- udostępnienie funkcjonalności generowania raportów,
- rejestr faktur paliwowych,
- rejestrowania i prezentowanie czasu postojów pojazdu wyposażonego w Lokalizator GPS,
- możliwość definiowania własnych miejsc i stref na mapie,
- możliwość tworzenia subkont,
- grupowanie pojazdów,
- rejestrowanie czasu jazdy z podziałem na prywatny/służbowy.

2. Korzystanie z Usług możliwe jest za pośrednictwem Konta Użytkownika oraz za pomocą aplikacji mobilnej FlotisManager.

3. **Neptis** może modyfikować zakres oferowanych usług bez

konieczności zmiany Regulaminu, przy czym zakres Usług nie może być węższy od tego, oferowanego w dniu jej zakupu przez **Usługobiorcę**.

§ 4 Warunki techniczne i ewentualne zagrożenia

1. W celu korzystania usługi Flotis i współpracy z systemem teleinformatycznym **Neptis** należy spełnić co najmniej następujące wymagania:

- i. podłączony do źródła zasilania i umiejscowiony zgodnie z instrukcją Lokalizator GPS,
- j. przeglądarka stron WWW – Chrome lub Mozilla Firefox zaktualizowane do najnowszych wersji wraz z dostępem do internetu lub/i,
- k. telefon lub tablet z zainstalowaną aplikacją FlotisManager i dostępem do internetu.

2. **Neptis** zastrzega, że korzystanie z usług może wiązać się ze szczególnymi zagrożeniami, które określone zostały w **Załączniku numer 1.** do Regulaminu, który zawiera jednocześnie informacje o funkcji i celu oprogramowania dodatkowego lub danych niestanowiących treści Usługi.

§ 5 Uruchomienie Usługi i dostęp

1. **Usługobiorca** uzyskuje dostęp do usługi po:
 - a. zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu na stronie www.flotis.pl i,
 - b. dokonaniu płatności za pomocą jednej z metod dostępnych na stronie sklepu www.flotis.pl i,
 - c. podłączeniu Lokalizatora GPS do źródła zasilania zgodnie z załączoną do Lokalizatora GPS instrukcją.
2. **Neptis** uruchamia usługę najpóźniej w kolejnym, najbliższym dniu roboczym, lecz nie wcześniej jak po spełnieniu przez **Usługobiorcę** warunków wskazanych w §4, Pkt. 1 Regulaminu
3. Login i hasło dostępowe wysyłane są na adres e-mail podany przez **Usługobiorcę** w formularzu zakupowym.
4. **Usługobiorca** zobowiązany jest zmienić hasło na własne podczas pierwszego logowania do Konta użytkownika oraz chronić je i nie udostępniać osobom trzecim.
5. W przypadku resetowania ustawionego hasła do Konta użytkownika nowe zostanie wysłane przez **Neptis** na adres e-mail **Usługobiorcy** wskazany w formularzu zakupu.
6. Usługa roamingu może zostać uruchomiona tylko na Lokalizatorach GPS, które w momencie aktywacji znajdują się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (RP). W przeciwnym wypadku roaming aktywuje się dopiero po ponownym pojawieniu się Lokalizatora GPS na terenie RP.
7. W przypadku, kiedy wprowadzone przez **Usługobiorcę** do formularza zakupu na stronie www.flotis.pl dane firmy okażą się nieprawidłowe **Neptis** zastrzega sobie prawo do wstrzymania się z uruchomieniem Usługi do momentu dostarczenia przez **Usługobiorcę** dokumentów rejestrowych firmy.
8. **Usługobiorca** ma obowiązek informować **Neptis** o każdej zmianie adresu e-mail. W przypadku braku informacji o dokonanej zmianie, wszelkie

zawiadomienia i oświadczenia przesyłane będą na adres podany w trakcie zawierania Umowy i będą uważane za skutecznie doręczone.

9. **Usługobiorca** zobowiązany jest do niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.

§ 6 Zawarcie Umowy

1. Złożenie zamówienia oraz dokonanie płatności oznaczają przyjęcie oferty zawarcia umowy złożonej przez **Neptis**.
2. **Neptis** zachowuje prawo do weryfikacji wiarygodności danych przekazanych przez **Usługobiorcę** w formularzu zakupowym i w przypadku wyniku negatywnego lub braku możliwości ich potwierdzenia zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy lub zawieszenia/odmówienia świadczenia usługi.
3. **Usługobiorca** akceptując Regulamin wyraża jednocześnie zgodę na wyświetlanie na Koncie użytkownika i w aplikacji mobilnej FlotisManager treści reklamowych i informacji handlowych **Neptis** lub innych podmiotów współpracujących z **Neptis**.

§ 7 Czas trwania Umowy

1. Umowa o świadczenie usługi Flotis zawierana jest **na czas określony** zgodny z okresem, na jaki dokonana została płatność i liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi przez **Neptis**.
2. **Usługobiorca** zostanie powiadomiony przez **Neptis** o kończącym się okresie Umowy najpóźniej na 7 dni przed jej wygaśnięciem.
3. Umowa nie zostanie przedłużona automatycznie.

§ 8 Rozwiązanie Umowy

1. **Neptis** ma prawo rozwiązać Umowę i zaprzestać świadczenia Usługi bez obowiązku zwrotu całości lub części opłaty w następujących przypadkach:
 - a. podejrzenia naruszenia przez **Usługobiorcę** postanowień Regulaminu, Umowy bądź przepisów prawa,
 - b. podania błędnych lub nieaktualnych danych w Umowie i ich nieuzupełnienia w terminie 7 dni od wezwania **Neptis**,
 - c. wykorzystywania przez **Usługobiorcę** Usługi niezgodnie z jej przeznaczeniem,
2. **Usługobiorca** ma prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku rażącego nieprzestrzegania przez **Neptis** warunków Umowy.
3. **Neptis** gwarantuje sprawność Konta użytkownika na poziomie 95% liczony w okresie na jaki zawarta została Umowa.
5. Z dniem rozwiązania Umowy **Neptis** zaprzestaje świadczenia na rzecz **Usługobiorcy** Usług objętych rozwiązaną Umową.
6. W przypadku rozwiązania Umowy z winy **Usługobiorcy** nie podlegają zwrotowi poniesione opłaty.

§ 9 Opłaty, zasady ich naliczania, rachunki.

1. W ramach Umowy o świadczenie usługi Flotis **Usługobiorca** dokonuje wyboru wersji, z której zamierza korzystać.
2. Wykaz aktualnie dostępnych pakietów oraz wersji Usługi Flotis wraz z obowiązującymi cenami dostępny jest na stronie internetowej www.flotis.pl.
3. Opłata za Usługę pobierana jest z góry na wybrany przez **Usługobiorcę** okres w odniesieniu do każdego posiadanego Lokalizatora GPS.
4. Zmiany dotyczące opłat za usługi będą obowiązywać aktualnych **Usługobiorców** nie wcześniej jak po upływie **12 miesięcy** od daty pierwszej rejestracji Lokalizatora w usłudze Flotis.
5. Zmiany cen usług nie stanowią zmiany warunków Umowy i nie wymagają jej wypowiedzenia, ani zmiany.
6. **Usługobiorca** upoważnia **Neptis** do wystawienia faktury VAT w formie elektronicznej bez podpisu odbiorcy.

§ 10 Prace konserwacyjne

1. **Neptis** zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego mogących powodować czasowe utrudnienia lub uniemożliwienie korzystania z usług przez **Usługobiorców**.
2. Terminy wskazanych powyżej prac konserwacyjnych oraz przewidywany czas ich trwania będą publikowane na stronie www.Flotis.pl przed rozpoczęciem prac.
3. W szczególnych przypadkach mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego **Neptis** zastrzega sobie prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług, bez wcześniejszego powiadomienia, celem przywrócenia bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.

§ 11 Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy

1. W okresie obowiązywania Umowy **Usługobiorca** bez zgody **Neptis** nie może przenieść na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie usługi Flotis.
2. **Neptis** może powierzyć bez uzyskania zgody **Usługobiorcy** wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej umowy w całości lub w części – na zasadzie podwykonawstwa.
3. Za czynności związane z przeniesieniem praw i obowiązków wynikających z Umowy z Usługobiorcy na inny podmiot, **Neptis** ma prawo obciążyć **Usługobiorcę** opłatą administracyjną zgodną z aktualnym cennikiem dostępnym na stronie internetowej www.flotis.pl.

§ 12 Odpowiedzialność Neptis

1. **Neptis** deklaruje najwyższą jakość świadczonych usług, gwarantuje profesjonalizm, rzetelność i wiarygodność we wszystkich obszarach prowadzonej działalności. Jako podmiot z wieloletnim doświadczeniem na rynku usług opartych na technologiach GPS oraz GPRS, **Neptis** dołoży

wszelkich starań, aby Usługa Flotis świadczona była na najwyższym poziomie.

2. **Neptis** ponosi wobec **Usługobiorcy** odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z niewykonaniem bądź nienależytym wykonaniem niniejszej Umowy wyłącznie na zasadzie winy umyślnej, w zakresie wyłącznie szkody rzeczywistej, tj. nie obejmuje ona utraconych przez **Usługobiorcę** korzyści.
3. Odpowiedzialność **Neptis** ograniczona jest do wartości rocznej opłaty za świadczone Usługi, uiszczonej przez Usługobiorcę.
4. **Neptis** nie ponosi odpowiedzialności wobec **Usługobiorcy**:
 - a. w przypadku błędnego montażu Lokalizatora GPS w pojeździe,
 - b. za brak dostępu do Usług wynikający z przyczyn od niego niezależnych,
 - c. za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi będących następstwem w szczególności:
 - i. siły wyższej rozumianej jako zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, któremu nie można było zapobiec,
 - ii. nieprawidłowego lub niepełnego funkcjonowania systemów zewnętrznych z którymi współpracuje system a mianowicie między innymi GPS, GPRS (transmisja danych z wykorzystaniem sieci telefonii komórkowych),
 - iii. utraty przez **Usługobiorcę** danych spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria sprzętu, oprogramowania, itd.) lub też innymi okolicznościami niezależnymi od **Neptis** (działanie osób trzecich),
 - iv. błędnego logowania **Usługobiorcy**,
 - v. prowadzonych stosownie do postanowień niniejszego Regulaminu prac konserwacyjnych,
 - vi. korzystania przez **Usługobiorców** z usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa,
 - vii. braku ciągłości dostarczania Usług, będące następstwem okoliczności, za które **Neptis** nie ponosi odpowiedzialności,
 - d. w przypadku zaniedbania przez **Usługobiorcę** obowiązkowi zapewnienia unikalności i bezpieczeństwa hasła dostępowego w sposób uniemożliwiający jego pozyskanie przez osoby trzecie, za szkody powstałe w związku z udostępnieniem bądź korzystaniem z usług przez osoby trzecie, w szczególności z tytułu wykorzystania danych przez osoby nieuprawnione lub w celu niezgodnym z przeznaczeniem systemu; w takim przypadku **Usługobiorca** ponosi pełną odpowiedzialność, również względem osób trzecich za wykorzystanie danych pochodzących z systemu przez osoby nieuprawnione lub w celu niezgodnym z przeznaczeniem,
5. **Neptis** nie ponosi odpowiedzialności wobec osób trzecich,

którym **Uslugobiorca** udostępnił korzystanie z usługi Flotis.

5. **Uslugobiorca** nie może bez pisemnej zgody Neptis dokonywać potrącenia ewentualnych swych wierzytelności wobec **Neptis** z bieżących wierzytelności **Neptis**.

6. W przypadku zaistnienia sporu związanego z niniejszą Umową, a w szczególności sporu, **Neptis** w pierwszej kolejności podejmie działania zmierzające do jego polubownego rozwiązania.

§ 13 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu należy zgłaszać w formie elektronicznej poprzez formularz RMA dostępny na stronie **www.flotis.pl/RMA**

2. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień wpływu do **Neptis** poprawnie wypełnionego formularza RMA.

3. Reklamacje nie zawierające wymaganych w formularzu RMA danych nie będą rozpatrywane.

4. Zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty jej wniesienia.

5. O rozpatrzeniu reklamacji Dział Reklamacji poinformuje **Uslugobiorcę** w piśmie zawierającym stanowisko Neptis w sprawie uznania bądź nieuznania reklamacji, uzasadnienie faktyczne oraz prawne, a także pouczenie o trybie odwoławczym.

6. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji dotyczącej rachunku za usługę, kwota podlegająca zwrotowi zostanie zwrócona na wskazany przez **Uslugobiorcę** rachunek bankowy po uprzednim podpisaniu wymaganych prawem dokumentów finansowo-księgowych.

7. Jeżeli **Neptis** uzna reklamację Usługi za uzasadnioną, Usługa zostanie bezpłatnie przedłużona o okres w jakim nie działała poprawnie.

10. W wypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, **Uslugobiorca** ma prawo wnieść pisemne odwołanie do Działu Reklamacji na adres **reklamacje@flotis.pl** w terminie 14 dni od daty otrzymania od Neptis informacji o negatywnym rozpatrzeniu reklamacji. Wniesienie odwołania nie wpływa na obowiązek zapłacenia kwestionowanej kwoty.

11. Korespondencja prowadzona w formie e-mail jest wiążąca dla stron o ile prowadzona jest na następujące adresy e-mail:

- a. Neptis: **biuro@flotis.pl**,
- b. **Uslugobiorca**: adres wskazany w formularzu zamówienia lub inny wiarygodnie wskazanych przez **Uslugobiorcę**.

§ 14 Zmiana Regulaminu

1. **Neptis** ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu.

2. **Neptis** poinformuje **Uslugobiorcę** o wszelkich zmianach Regulaminu, przesyłając mu zawiadomienie o zmianie Regulaminu, zawierające wskazanie zakresu zmian Regulaminu, na adres poczty elektronicznej podany w procesie rejestracji w Usłudze (dalej: Zawiadomienie).

3. W przypadku nieakceptacji zmienionej treści Regulaminu, **Uslugobiorcy** przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w

terminie 7 dni od dnia otrzymania Zawiadomienia, skutecznego na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym zostało złożone.

4. Zaniechanie przez **Uslugobiorcę** wypowiedzenia Umowy w terminie wskazanym w ust. 3 powyżej skutkuje wejściem w życie zmienionej treści Regulaminu.

§15 Poufność danych

1. **Neptis** zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa zachowuje należyłą staranność w zakresie poufności informacji przekazywanych podczas korzystania z Usług oraz danych dotyczących **Uslugobiorców**, a także informacji o świadczonych na rzecz **Uslugobiorców** usługach, jeżeli nie są jawne z zasady lub ich ujawnienie nie jest niezbędne dla prawidłowego świadczenia usług, których dotyczą.

2. Informacje objęte tajemnicą mogą być przetwarzane przez **Neptis**, jeżeli stanowi to przedmiot usługi świadczonej **Uslugobiorcom**, jest niezbędne dla jej prawidłowego wykonania lub nadzoru nad prawidłowym działaniem systemu teleinformatycznego **Neptis**.

3. **Neptis** zachowuje należyłą staranność, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu urządzeń teleinformatycznych, sieci teleinformatycznych oraz zbiorów danych przed ujawnieniem danych poufnych w rozumieniu niniejszego paragrafu.

4. W ramach świadczonych usług **Neptis** jest uprawniony do pobierania, gromadzenia i dysponowania, w tym udostępniania, danych zebranych z urządzeń w oparciu o system teleinformatyczny **Neptis**, zgodnie z dodatkowymi funkcjami lokalizatorów GPS nie stanowiącymi treści Usługi z zastrzeżeniem, iż w ramach powyższych czynności nie będzie następowała identyfikacja **Uslugobiorcy** i podmiotu generującego dane.

5. **Neptis** zastrzega sobie prawo do wykorzystywania danych opisanych w pkt 4. przy zachowaniu identyfikacji podmiotu generującego dane wyłącznie na potrzeby kontaktów pomiędzy **Neptis** a **Uslugobiorcą**.

§16 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest **Neptis**.

2. W sprawie ochrony danych osobowych, **Uslugobiorca** może skontaktować się z **Neptis** za pośrednictwem wyznaczonego przez niego Inspektora Ochrony Danych Osobowych poprzez wiadomość e-mail wysyłaną pod adres: **odo@neptis.pl**.

3. Dane osobowe **Uslugobiorcy** i jego pracowników korzystających z Usługi przetwarzane będą wyłącznie w następujących celach i podstawach prawnych:

- a. związanych z zawarciem i realizacją Umowy oraz świadczeniem Usług monitoringu pojazdów, a także rozpatrywania skarg i wniosków oraz udzielania odpowiedzi na pytania **Uslugobiorcy** (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) lub f) RODO);
- b. zapewnienia obsługi usług płatniczych (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- c. ewentualnego ustalenia, dochodzenia, egzekucji

roszczeń lub obrony przed roszczeniami, będącego realizacją prawnie uzasadnionego w tym interesu **Neptis**, a także w celu zapobiegania nadużyciom i oszustwom (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);

- d. marketingu bezpośredniego naszych usług (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), a w przypadku udzielenia przez **Uslugobiorcę** odpowiedniej zgody – także w celu wysyłania informacji o charakterze marketingowym za pomocą środków komunikacji elektronicznej (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
- e. statystycznych oraz dokonywania badań analitycznych, tj. lepszego doboru usług do potrzeb **Uslugobiorcy**,
- f. optymalizacji procesów usług, zapewnienie bezpieczeństwa informatycznego usługi, wykrywania przypadków niedozwolonego korzystania z usługi, analizy finansowej **Neptis**, będącego realizacją jego prawnie uzasadnionego w tym interesu (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- g. przechowywania danych dla celów archiwizacyjnych oraz zapewnienie rozliczalności (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);

4. Zakres przetwarzanych danych osobowych obejmuje:

- a. imię i nazwisko,
- b. nazwa jednoosobowej działalności gospodarczej,
- c. adres korespondencyjny,
- d. adres e-mail,
- e. numer telefonu,
- f. dane pracowników i współpracowników **Uslugobiorcy**;
- g. dane geolokalizacyjne pochodzące z Lokalizatora GPS.

5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres:

- a. obowiązywania Umowy zawartej z **Neptis**, a po jej zakończeniu, w związku z obowiązkiem prawnym Administratora wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
- b. niezbędny do dochodzenia roszczeń przez **Neptis** w związku z prowadzoną działalnością lub
- c. obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec **Neptis**, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa;
- d. w przypadku przetwarzania dla celów marketingowych - przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wniesienia przez **Uslugobiorcę** sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej;
- e. w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych w danym celu – do czasu cofnięcia zgody lub nie dłużej niż jest to niezbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane;
- f. w celu rozliczalności tj. udowodnienia przestrzegania przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych będą one przechowywane przez okres, w którym **Neptis** zobowiązany jest do zachowania danych lub

dokumentów je zawierających dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych i umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne.

6. **Neptis** korzysta z usług innych podmiotów, przetwarzających dane osobowe w jej imieniu, w zakresie:

- a. obsługi prawnej,
- b. obsługi informatycznej,
- c. obsługi reklamowej i marketingowej,
- d. utrzymania i obsługi sieci telekomunikacyjnej,
- e. wspierania przy obsłudze korespondencji i obsłudze klienta.

7. W przypadku przetwarzania danych osobowych **Uslugobiorcy** na podstawie zgody, **Uslugobiorcy** w każdej chwili przysługuje prawo do jej wycofania, cofnięcie zgody nie wpływa jednak na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

8. **Uslugobiorcy** przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, opartego na przesłankach wskazanych w art. 6 ust. 1 lit. e oraz f RODO, tj. niezbędnego do wykonania zadania realizowanego przez nas w interesie publicznym bądź lub w ramach w władzy publicznej powierzonej **Neptis** (art. 6 ust. 1 lit. e) RODO) bądź niezbędnego dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez **Neptis** lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Nadto, możliwe jest wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania. W przypadku wyrażenia sprzeciwu, **Neptis** zaprzestanie przetwarzania danych w tych celach, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do danych **Uslugobiorcy** istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności **Uslugobiorcy** lub wtedy, gdy dane **Uslugobiorcy** będą niezbędne Spółce do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

9. **Uslugobiorcy** przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.

10. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w ust. 9 powyżej, konieczne jest zwrócenie się do **Neptis** z żądaniem, poprzez wysłanie go na następujący adres e-mail: **odo@neptis.pl**. Celem uzyskania pewności w zakresie posiadania przez osobę kierującą żądanie, uprawnienia do jego złożenia, **Neptis** jest uprawniony do uzyskania dodatkowych informacji pozwalających nam uwierzytelnić **Uslugobiorcę**.

11. **Uslugobiorcy** przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,

12. **Neptis** zapewnia stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych, w szczególności uniemożliwiających dostęp do nich

nieuprawnionym osobom trzecim, lub ich przetwarzania z naruszeniem przepisów powszechnie obowiązującego prawa, zapobiegających utracie danych osobowych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.

13. **Neptis** nie planuje obecnie przekazywać danych osobowych **Ustugobiorcy** do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych (tj. poza EOG).

§17 Prawo właściwe, rozwiązywanie sporów, nagłówki

1. Wskazane w niniejszym Regulaminie nagłówki mają wyłącznie charakter pomocniczy i pozostają bez wpływu na wykładnię jego postanowień.

2. Regulamin oraz Umowy o świadczenie usługi podlegają prawu polskiemu.

3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

4. Właściwym do rozstrzygania sporów powstałych na gruncie Regulaminu jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby **Neptis**.

Załącznik nr 1.

Zagrożenia związane z korzystaniem z usług

§ 1 Zagrożenia związane z korzystaniem z usług drogą elektroniczną.

1. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną niesie za sobą możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego przez różnego rodzaju oprogramowanie tworzone głównie w celu wyrządzenia szkód. Takim oprogramowaniem są m.in.:

- a. konie trojańskie czyli specjalne programy ukryte wewnątrz innych programów, mające na celu umożliwienie uzyskanie dostępu i przejęcie kontroli nad komputerem użytkownika. Koń trojański może udawać wygaszacz ekranu, grę lub każde inne pozornie pozytywne, nieszkodliwe oprogramowanie. Nieświadomy użytkownik samodzielnie uruchamia program, najczęściej otrzymany pocztą elektroniczną od nieprzyjawnego mu nadawcy. Najlepszą ochroną przed koniami trojańskimi jest ostrożne traktowanie oprogramowania otrzymanego z niepewnych źródeł - nieznanymi nadawcami lub stron WWW. Istnieje oprogramowanie chroniące przed koniami trojańskimi rozpowszechnianymi przy pomocy poczty elektronicznej, informujące o zagrożeniach w konkretnych wiadomościach, rozbijając potencjalnie niebezpieczne załączniki i wskazując sposoby bezpiecznego ich otwierania.
- b. wirusy czyli programy, których głównym celem jest powielanie się i rozpowszechnianie. Obecnie do tego celu najczęściej używana jest poczta elektroniczna i sieci P2P. W przypadku zainfekowania wirus bez wiedzy użytkownika rozsyła się do osób, których adresy znalazł w książce adresowej lub w historii korespondencji. Aby jak najdłużej pozostać ukryty wirus podaje fałszywego

nadawcę wiadomości, najczęściej także adres znalezionej w programie pocztowym ofiary. Odbiorcy w pierwszej chwili trudno zidentyfikować zarażony komputer. Nie mając pewności co do personaliów prawdziwego nadawcy nie należy odpowiadać na takie wiadomości, gdyż dodatkowo potęguje to obciążenie sieci generowane przez działalność wirusów. Oprócz rozmnażania się wirusy najczęściej wykazują także typowo destrukcyjne zachowania, na przykład kasują pliki lub uszkodzają system na zarażonym komputerze. Wirusy mogą także zarażać inne programy znalezione w systemie doklejąc do nich swój kod. Najskuteczniejszą metodą zabezpieczenia się przed wirusami jest używanie bezpiecznego programu skonfigurowanego w sposób uniemożliwiający

2. By uniknąć w/w zagrożeń, w tym pojawiających się w momencie otwierania e-mail'i, ważne jest, by Użytkownik zaopatrzył swój komputer, który wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i stale go aktualizował, instalując jego najnowsze wersje, niezwłocznie po pojawieniu się ich na rynku. Usługodawca informuje również, że szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w tym i opisywanej w Regulaminie, wiążą się z działalnością tzw. hackerów, zmierzających do włamania się zarówno do systemu Usługodawcy (np. ataki na jego witryny), jak i Użytkownika. Użytkownik przyjmuje zatem do wiadomości, że mimo stosowania przez Usługodawcę rozmaitych, nowoczesnych technologii „obronnych” nie istnieje perfekcyjne zabezpieczenie chroniące przed opisanymi wyżej niepożądanymi działaniami.