

REGULAMIN POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z USŁUGĄ FLOTIS

§1 Definicje

W przypadku użycia w Regulaminie poniższych pojęć nadaje im się następujące znaczenie:

1. Dane osobowe – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej powierzone przez Klienta w zakresie wskazanym w niniejszym Regulaminie,
2. Przetwarzanie Danych Osobowych – wykonywanie przez Przetwarzającego jakichkolwiek operacji na powierzonych do przetwarzania danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takich jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie,
3. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
4. Administrator, Klient - osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby Przetwarzania Danych Osobowych,
5. Przetwarzający – Neptis S.A. - podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu Administratora,
6. Personel – pracownicy, członkowie organów, współpracownicy i podwykonawcy Przetwarzającego, którzy bezpośrednio wykonywać będą obowiązki Przetwarzającego wynikające z postanowień Regulaminu,
7. System Informatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń, programów, procedur przetwarzania informacji i narzędzi programowych zastosowanych w celu Przetwarzania Danych Osobowych,
8. Usługa Flotis – usługa świadczona przez Neptis S.A. (Przetwarzającego) drogą elektroniczną, której przedmiotem jest zbieranie, gromadzenie i prezentacja danych o położeniu geograficznym Lokalizatora GPS,
9. Regulamin Usługi Flotis – regulamin określający zakres i warunki wykonywania przez Neptis Usługi Flotis,
10. Konto użytkownika – wydzielona tylko Klientowi część serwisu www.flotis.pl, zawierająca unikalny zbiór danych zebranych przez Neptis podczas korzystania z usługi Flotis, do której dostęp zabezpieczony jest loginem i hasłem

§2 Postanowienia ogólne

1. W związku ze świadczeniem Usługi Flotis może dochodzić do powierzenia przetwarzania danych osobowych. Zasady Przetwarzania Danych Osobowych określa niniejszy Regulamin.
2. Administrator powierza Przetwarzającemu Dane Osobowe w celu realizacji Usługi Flotis na zasadach określonych w Regulaminie Usługi Flotis.
3. Z uwagi na ciągły charakter Usługi Flotis, akceptacja niniejszego Regulaminu stanowi udokumentowane polecenie przetwarzania danych osobowych w imieniu Administratora.

§3 Oświadczenia Stron

1. Klient oświadcza, że jest Administratorem powierzonych do przetwarzania Danych Osobowych, że posiada podstawy prawne przetwarzania Danych, a powierzenie danych do przetwarzania nie naruszy praw podmiotów tych danych, przepisów prawa (w szczególności RODO) czy jakichkolwiek praw osób trzecich.
2. Administrator zobowiązuje się powiadomić Przetwarzającego o wszelkich działaniach właściwych organów administracji publicznej, związanych z przetwarzaniem przez niego Danych Osobowych.
3. Przetwarzający oświadcza, że posiada stosowne środki, by wykonać swoje obowiązki wynikające z postanowień Regulaminu, w tym w szczególności wymaganą wiedzę, doświadczenie, wyposażenie oraz zasoby ludzkie.
4. Przetwarzający oświadcza, że przyjmuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrożenia oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku. Środki te są w razie potrzeby poddawane przeglądom i uaktualniane.
5. Przetwarzający oświadcza, że jest właścicielem lub licencjobiorcą wszystkich elementów wchodzących w skład Systemu Informatycznego niezbędnego do Przetwarzania Danych Osobowych.

§4 Upoważnienie do Przetwarzania Danych Osobowych

1. Na podstawie art. 28 ust. 3 RODO Administrator niniejszym powierza Przetwarzającemu, a Przetwarzający podejmuje się Przetwarzania Danych Osobowych zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Przetwarzający pozostaje uprawniony i zobowiązany do wykonywania w szczególności, ale nie wyłącznie, następujących czynności Przetwarzania na Danych Osobowych:
 - a) zbieranie
 - b) utrwalanie;
 - c) adaptowanie;
 - d) porządkowanie;
 - e) przechowywanie;
 - f) wykorzystywanie do celów wynikających z Regulaminu Usługi Flotis;
 - g) ujawnianie innym podmiotom zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu Usługi Flotis lub na polecenie Administratora;
 - h) niszczenie;
 - i) usuwanie;
3. W ramach świadczenia Usługi Flotis Przetwarzający może przetwarzać Dane następujących kategorii osób:
 - a) personel Administratora i podmiotów stowarzyszonych Administratora, w szczególności, ale nie wyłącznie: pracownicy, zleceniobiorcy, wykonawcy dzieła;
 - b) przedstawiciele i reprezentanci Administratora;
 - c) osoby współpracujące z Administratorem;
 - d) klienci oraz kontrahenci (odbiorcy i dostawcy) Administratora.
4. W ramach świadczenia Usługi Flotis Przetwarzający może przetwarzać następujące Dane Osobowe:
 - a) imię i nazwisko;

- b) numer telefonu;
 - c) adres e-mail;
 - d) nazwa podmiotu gospodarczego
 - e) adres siedziby podmiotu gospodarczego;
 - f) numer rejestracyjny pojazdu;
 - g) dane lokalizacyjne;
 - h) historia przejazdów (czas i trasy);
 - i) ocena stylu jazdy.
5. Administrator może dodatkowo upoważnić Przetwarzającego do Przetwarzania Danych Osobowych w innym zakresie niż wymieniony powyżej przekazując Przetwarzającemu dodatkowe zlecenie w tym względzie drogą pisemną lub elektroniczną.

§5 Obowiązki przetwarzającego

1. Przetwarzający zobowiązuje się, z uwzględnieniem dostępnych mu informacji, pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
2. W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych Przetwarzający bez zbędnej zwłoki zgłasza je Administratorowi. Powiadomienie o podejrzeniu lub stwierdzeniu naruszenia, powinno być przesłane wraz z wszelką niezbędną dokumentacją dotyczącą naruszenia, aby umożliwić Administratorowi spełnienie obowiązku powiadomienia organu nadzoru.
3. Przetwarzający zobowiązuje się do udostępniania Administratorowi wszelkich informacji niezbędnych do wykazania obowiązków określonych w art. 28 RODO.
4. Przetwarzający zobowiązuje się nadto pomagać Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w Rozdziale III RODO.
5. Przetwarzający zobowiązuje się do współpracy z organem nadzorczym w zakresie wykonywanych przez niego zadań. Przetwarzający zobowiązuje się stosować się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń, wydanych przez organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych, dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie stosowania RODO.
6. Przetwarzający zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Administratora o wszelkich wątpliwościach co do zgodności z prawem wydanych przez Administratora poleceń lub instrukcji, w szczególności jeśli w ocenie Przetwarzającego wydane przez Administratora polecenie lub instrukcja stanowią naruszenie postanowień RODO lub innych przepisów Unii Europejskiej lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.

§6 Kontrola Przetwarzania. Audyt

1. Administrator ma prawo do kontroli sposobu Przetwarzania Powierzonych Danych Osobowych.
2. Przeprowadzenie kontroli jest możliwe po uprzednim pisemnym poinformowaniu Przetwarzającego o zamiarze jej przeprowadzenia. Powiadomienie powinno zostać dostarczone co najmniej na 21 dni przed planowaną kontrolą i powinno zawierać listę osób zaangażowanych w jej przeprowadzenie oraz określać czas trwania kontroli oraz jej zakres.
3. Kontrola może być przeprowadzona wyłącznie po uprzednim zawarciu przez Administratora i wszystkie osoby zaangażowane w jej przeprowadzenie umowy zobowiązującej do należytej ochrony wszelkich informacji uzyskanych w związku z kontrolą. Sprawozdania z kontroli stanowią dane poufne stron.
4. Kontrola powinna być przeprowadzona w czasie godzin pracy Przetwarzającego i nie powinna w sposób nieuzasadniony zakłócać normalnej działalności Przetwarzającego.

5. W przypadku negatywnych wyników kontroli, strony zobowiązują się do podjęcia wspólnych działań w celu usunięcia nieprawidłowości i zapewnienia prawidłowego Przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego.
6. Koszty przeprowadzenia kontroli ponosi Administrator z wyłączeniem czasu pracy Personelu Przetwarzającego.
7. W przypadku gdy kontrola nie jest bezpośrednio związana z działaniami uprawnionych organów administracji publicznej kierowanymi wobec Administratora w związku z przetwarzaniem danych bądź stwierdzonym i udokumentowanym naruszeniem przetwarzania Danych przez Przetwarzającego – łączny czas trwania prowadzonych przez Administratora kontroli nie może przekroczyć trzech dni w roku kalendarzowym.
8. Kontrola powinna być przeprowadzona w taki sposób, aby zabezpieczone były Dane Osobowe lub informacje poufne Przetwarzającego oraz osób trzecich, w szczególności innych podmiotów powierzających Przetwarzającemu Przetwarzanie Danych Osobowych.
9. Jeżeli w wyniku przeprowadzonych przez Administratora lub organ administracji publicznej kontroli stwierdzone zostaną uchybienia, które nie zostaną usunięte w wyznaczonym terminie, Administratorowi przysługuje prawo do zakończenia korzystania z Usługi Flotis ze skutkiem natychmiastowym.

§7 Podpowierzenie Przetwarzania Danych

1. Świadczenie Usługi Flotis wiąże się z przechowywaniem danych osobowych na serwerze chmurowym Amazon Web Service. Korzystanie z serwerów Amazon Web Service reguluje regulamin usługi AWS.
2. Przetwarzający może korzystać z usług dalszych, innych podmiotów przetwarzających, którzy pełnią rolę podwykonawcy przy świadczeniu usług, na co Administrator wyraża ogólną zgodę. W przypadku chęci dalszego powierzenia przetwarzania danych Przetwarzający opublikuje listę podmiotów przetwarzających na Koncie użytkownika. Przetwarzający ma prawo do jednostronnej aktualizacji i modyfikacji tej listy. Aktualizacja lub modyfikacja listy nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu. Lista oraz jej aktualizacje są publikowane na Koncie użytkownika z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem.
3. W przypadku wykonywania konkretnych czynności Przetwarzania korzystając z usług innego podmiotu przetwarzającego, na podmiot ten zostaną nałożone te same obowiązki ochrony danych jak te wskazane w Regulaminie, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by Przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO. Jeżeli inny podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełną odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie tych obowiązków spoczywa na Przetwarzającym.
4. W przypadku wniesienia przez Administratora sprzeciwu wobec podpowierzenia Danych innemu podmiotowi, o ile nie jest możliwe realizowanie Usługi Flotis z wyłączeniem podmiotu, co do którego Administrator wniósł sprzeciw, stronom przysługuje prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

§8 Usunięcie Danych

1. Przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z Przetwarzaniem Danych na rzecz Administratora, w zależności od decyzji Administratora:
 - a) usuwa Dane,
 - b) zwraca Administratorowi wszelkie Dane oraz usuwa wszelkie istniejące kopie (chyba że prawo Unii Europejskiej lub polskie przepisy prawa powszechnie obowiązującego nakazują przechowywanie danych osobowych).

2. Administrator powinien przekazać Przetwarzającemu decyzję, o której mowa w ust. 1 nie później niż w ostatnim dniu świadczenia Usługi Flotis. W przypadku braku przekazania takiej decyzji w tym terminie przyjmuje się, że Administrator nakazał Przetwarzającemu usunięcie Danych i wszelkie związane z tym konsekwencje obciążają wyłącznie Administratora.

§9 Postanowienia Końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy polskiego prawa, a w szczególności Kodeks Cywilny oraz RODO.
2. Neptis ma prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 7 dni od daty umieszczenia zmienionego Regulaminu w Serwisie. Neptis poinformuje Klientów o wszelkich zmianach Regulaminu nie później niż w terminie 7 dni przed określoną w zawiadomieniu datą wejścia w życie zmienionego Regulaminu.
3. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu jest lub stanie się nieważne, reszta Regulaminu pozostaje w mocy, zaś Przetwarzający podejmie czynności w celu niezwłocznego zastąpienia tego postanowienia przez odpowiednie postanowienie, które jest ważne i najbliższe zamierzonemu przez Strony znaczeniu.
4. W razie sprzeczności postanowień niniejszego Regulaminu z Regulaminem Usługi Flotis – pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
5. Sądem właściwym miejscowo dla rozstrzygnięcia sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest sąd właściwy dla siedziby Przetwarzającego.